

Guida all'attivazione dell'autenticazione a due fattori (TOTP)

Questa guida ha lo scopo di accompagnare l'utente nella configurazione dell'autenticazione a due fattori (2FA) tramite codice TOTP (Time-based One-Time Password). L'autenticazione a due fattori fornisce un ulteriore livello di sicurezza richiedendo un codice temporaneo generato da un'applicazione Authenticator installata su uno smartphone.

Le applicazioni consigliate sono:

- **Google Authenticator**
- **Microsoft Authenticator**

Entrambe sono gratuite e compatibili con i sistemi operativi **Android** e **iOS**.

Per iniziare, l'utente deve assicurarsi di avere a disposizione:

- Uno smartphone con connessione Internet attiva;
- L'accesso al Play Store (per dispositivi Android) oppure all'Apple App Store (per dispositivi iOS);
- Il codice QR o la chiave di configurazione manuale fornita tramite e-mail.

Installazione dell'Applicazione Authenticator (Google o Microsoft)

Per iniziare la procedura di configurazione dell'autenticazione a due fattori, è necessario installare sul proprio smartphone un'applicazione compatibile con il codice TOTP (Time-based One-Time Password). Le due applicazioni maggiormente utilizzate e compatibili con la maggior parte dei servizi sono **Google Authenticator** e **Microsoft Authenticator**.

L'utente deve accedere allo store digitale del proprio dispositivo mobile: **Google Play Store**, se utilizza un dispositivo Android, oppure **Apple App Store**, se utilizza un iPhone o altro dispositivo iOS. Nella barra di ricerca dello store, è sufficiente digitare il nome dell'app scelta ("*Google Authenticator*" o "*Microsoft Authenticator*") e selezionarla tra i risultati disponibili.

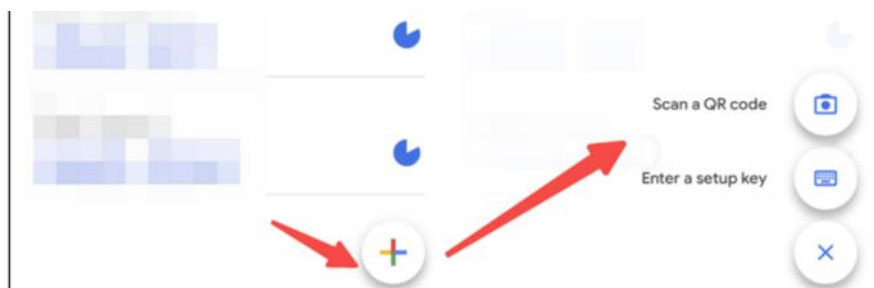
Una volta individuata l'applicazione desiderata, è possibile procedere con il download selezionando il pulsante "*Installa*".

Al termine dell'installazione, l'utente può aprire l'app direttamente dallo store oppure dalla schermata iniziale del telefono, dove sarà visibile l'icona dell'applicazione appena installata.

Configurazione dell'Autenticazione a Due Fattori (TOTP)

Dopo aver installato e aperto l'app Authenticator (Google o Microsoft), il passaggio successivo consiste nell'**aggiungere l'account** che sarà associato al codice a due fattori.

Per iniziare, è necessario selezionare l'icona con il simbolo "+". Questa icona serve ad aggiungere un nuovo account all'interno dell'app.



A questo punto, verranno offerte all'utente due opzioni per configurare l'account:

Opzione 1 – Scansione di un codice QR

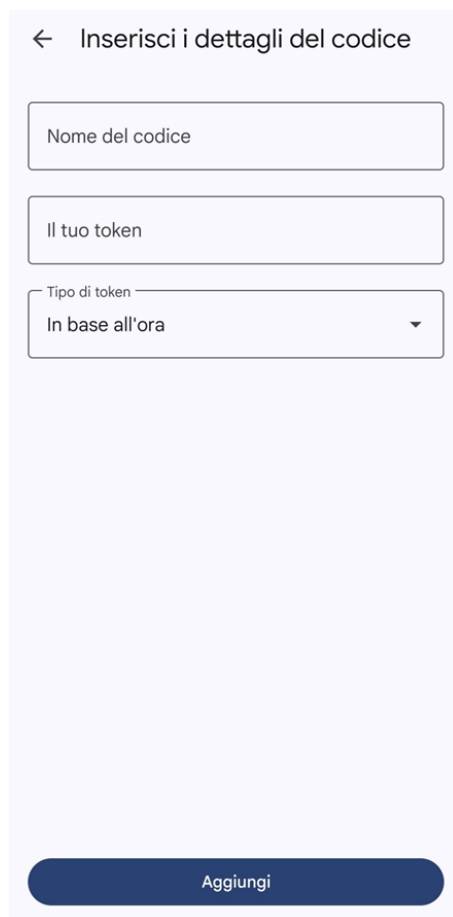
Alla selezione della voce *“Scansiona il codice QR”* l'app aprirà automaticamente la fotocamera del telefono. Bisognerà inquadrare con attenzione il codice QR finché non verrà riconosciuto. Una volta letta correttamente l'immagine, l'account verrà aggiunto in automatico e inizierà subito a generare i codici temporanei.

Opzione 2 – Inserimento manuale

Oltre alla visualizzazione del QR code, è possibile inserire manualmente la chiave di configurazione.

Verrà richiesto di:

- Scrivere un nome del codice;
- Inserire la chiave di configurazione;
- Verificare che il tipo di token sia impostato su *“In base all'ora”*.



Dopo aver completato questi passaggi, è necessario confermare l’inserimento. L’account sarà visibile nell’app e inizierà subito a generare codici temporanei da usare per l’autenticazione.



Ogni codice è composto da sei cifre ed è valido per un periodo limitato di tempo, solitamente **30 secondi**, al termine del quale verrà sostituito da un nuovo codice generato automaticamente. Accanto al codice, l’app mostra un indicatore grafico o un timer che segnala il tempo rimanente prima del cambio del codice.

Generazione del codice in seguito alla prima configurazione

È importante sottolineare che l’installazione dell’app Authenticator (Google Authenticator o Microsoft Authenticator) e la configurazione iniziale dell’account associato al Portale Servizi ALI Cittadinanza vengono eseguiti solo una volta, in occasione del primo accesso al sistema. Una volta

completata la configurazione iniziale, non sarà più necessario ripetere la procedura in futuro, a meno che non si cambi dispositivo o si reinstalli l'app Authenticator.

Da quel momento in poi, per ogni accesso successivo al Portale Servizi ALI Cittadinanza, l'utente estero dovrà semplicemente:

- Aprire l'app Authenticator già configurata sul proprio smartphone;
- Individuare il codice TOTP (a 6 cifre) generato per l'account;
- Inserire tale codice nel campo "*Codice segreto*" presente nella schermata di accesso del Portale.